



RETOURFORMULIER

Bij het retourneren van een artikel dient u altijd dit formulier volledig ingevuld bij het pakket te doen!

Tip! U kunt het onderstaande formulier digitaal invullen door op een tekstvak te klikken.

Wij willen graag dat je tevreden bent met je aankoop bij Tomoshop.nl. Is de aankoop niet zoals verwacht of heb je een verkeerde keuze gemaakt? Retourzendingen kunnen binnen 14 kalenderdagen na aflevering retour gezonden worden.

Dit is alleen mogelijk voor nieuwe en ongebruikte onderdelen in originele, onbeschadigde verpakking.

Als u gebruik maakt van het herroepingrecht, hoeft u alleen de kosten voor de verzending voor uw rekening te nemen. Indien producten door ons verkeerd geleverd zijn, dan zijn de verzendkosten voor onze rekening. Het aankoopbedrag storten we uiterlijk binnen 30 dagen terug op je rekening. Deze termijn gaat in op het moment dat wij de artikelen hebben ontvangen.

Wij streven ernaar om het aankoopbedrag binnen 7 dagen na verwerking van je retourzending terug te storten op uw rekening.

- 1** Vul het formulier volledig in en print deze uit
- 2** Stop het ingevulde formulier bij je pakket
- 3** Plak het ingevulde verzendlabel op je pakket

Ordernummer: Artikelen besteld op: - Artikelen ontvangen op: -

KLANTGEGEVENS

Voornaam		Achternaam	
Straatnaam		Huisnummer	
Postcode		Woonplaats	
E-mail		Tel. nr.	

IBAN / Payall (i.v.m. eventueel terugstorten)

RETOURARTIKELEN

Artikelnummer	Naam product	Aantal	Prijs

Reden van retour (s.v.p. aankruisen)

- | | |
|--|--|
| ☐ Het artikel past niet | ☐ Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout |
| ☐ Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting | ☐ Anders, namelijk: <input type="text"/> |
| ☐ Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld | <input type="text"/> |
-
-

Terugbetaling (s.v.p. aankruisen)

- | | |
|--|--|
| ☐ Ik wil het bedrag als shoptegoed ontvangen op mijn Tomoshop account | ☐ Terugbetaling via Bank / Payall |
|--|--|

HOE VERPAK IK MIJN RETOURZENDING?

- Verpak het product in een stevige omdoos met passende afmetingen.
- Mocht je voor het inpakken een oude of gebruikte (Puchshop) doos gebruiken, vergeet dan s.v.p. niet alle etiketten, barcodes en andere opschriften te verwijderen of onleesbaar te maken.
- Zorg ervoor dat het artikel niet kan verschuiven d.m.v. opvul materiaal
- Verpak breekbare producten apart
- Plak de sluitingen goed af met stevige plakband
- Gebruik geen touw of draad
- Plak het verzendlabel op de omdoos, **niet op de verpakking van het product!**
- Zorg ervoor dat het adres duidelijk leesbaar is



Verzendlabel

Afzender

Naam:

Postcode: Huisnummer:

FRANKEREN

Tomoshop.nl
Industrieweg 36
6702 DR Wageningen
The Netherlands